

ПРОТОКОЛ
заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов
при ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»
город Ирбит

26 января 2018 года

№1

Председательствовал: Чураков А.В., главный врач ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»

Присутствовали: 16 чел. (Список присутствующих прилагается)

ПОВЕСТКА:

1. Результаты рассмотрения обращений и жалоб граждан по ВУО за 2017 год.
2. Разное: Выполнение плана работы Общественного совета за 2017 год.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Чуракова А.В., главного врача ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»

Рассмотрение обращений граждан – это обязанность каждого руководителя медицинской организации, регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На любое обращение гражданина, содержащее предложение, заявление, жалобу, должен быть дан ответ (ст. 9 Закона). Основная причина, которая приводит к обоснованным обращениям, - организация медицинской помощи (72%). Второе место занимают обращения по поводу качества оказания медицинской помощи (22%). 6% составляют обращения по поводу различных причин (нарушения принципов этики и деонтологии, лекарственное обеспечение, отказ в оказании медицинской помощи) (информация прилагается).

Зырянова С.В., председателя постоянной депутатской комиссии по социальной политике МО город Ирбит

Обратил внимание на факты несвоевременного ответа на обращения граждан.

Преображенскую Н.В., заместителя главного врача ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»

Предложила в каждой медицинской организации назначить ответственных лиц за рассмотрение обращений граждан, закрепив данное положение в должностных инструкциях. Обеспечить прием населения руководителями медицинских организаций ВУО и их заместителями.

Британову Л.В., методиста центра методического и технического обслуживания учреждений культуры МО город Ирбит

Предложила в каждой медицинской организации ВУО внедрить в практику хорошо зарекомендовавшие себя такие формы работы с населением, как информационные встречи, «горячая линия» и т.д.

РЕШИЛИ:

1. Считать работу с обращениями граждан основным направлением деятельности руководителей медицинских организаций ВУО, не оставлять без последствий ни одного факта равнодушия, волокиты, недисциплинированности должностных лиц, своевременно реагировать на публикации в средствах массовой информации.
2. Определить ответственных лиц за рассмотрение обращений граждан, закрепив данное положение в должностных инструкциях. Обеспечить прием населения руководителями медицинских организаций ВУО и их заместителями.
3. Внедрять в практику хорошо зарекомендовавшие себя такие формы работы с населением, как информационные встречи, «горячая линия» и т.д.

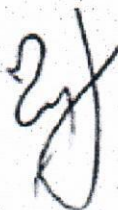
По второму вопросу:

СЛУШАЛИ:

Чуракова А.В., главного врача ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ»

Отметил, что План работы Общественного Совета на 2017 год выполнен.

Председатель: _____



(подпись)

_____ А.В. Чураков

(ФИО)