



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994

тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

14.07.2017 № 21-3/10/2-4721

На №

от

Руководителям
органов государственной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Министерством здравоохранения Российской Федерации в целях организации независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - НОК) и координации работ по проведению НОК подготовлены изменения в приказы Минздрава России от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам совместного заседания Государственного совета Российской Федерации и Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, 4 мая 2017 г., утвержденными 24 мая 2017 г. № Пр-1001ГС, предусмотрено внесение изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в срок до 1 ноября 2017 г.

В связи с чем, внесение изменений в указанные приказы Минздрава России отложено до внесения изменений в Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

При проведении НОК в 2017 году расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется с учетом особенностей работы медицинских организаций:

1. в амбулаторных условиях (для медицинских организаций переливания крови):

– пункты 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 3.2 и 3.3 не рассчитываются (максимальная суммарная балльная оценка составляет – 42 балла);

2. в стационарных условиях (для психиатрических больниц, в том числе детских; психоневрологических больниц, в том числе детских; санаторно-курортных организаций):

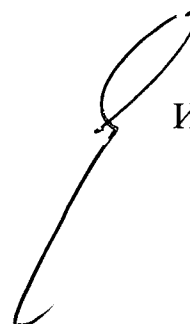
– пункты 2.3, 2.4, 3.2 и 3.3 не рассчитываются для психиатрических больниц, в том числе детских; психоневрологических больниц, в том числе детских (максимальная суммарная балльная оценка составляет – 59 баллов);

– пункты 3.2, 3.3, 5.2 и 5.3 не рассчитываются для санаторно-курортных организаций (максимальная суммарная балльная оценка составляет – 65 баллов).

При размещении результатов НОК за 2017 год на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru), по указанным выше пунктам, присваивается значение показателя в баллах равное нулю.

С учетом того, что скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, общественным советам при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья рекомендуется в 2017 году проанализировать работу службы скорой медицинской помощи в целом по региону на основании результатов интерактивного анкетирования. Размещение результатов НОК по службе скорой медицинской помощи на www.bus.gov.ru в 2017 году не предусмотрено.

Проект изменений в приказ Минздрава России от 28 ноября 2014 г. № 787н (показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и расчет данных показателей) размещен на официальном сайте Минздрава России (www.gosminzdrav.ru) раздел «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями», подраздел «Нормативно-правовая база».



И.Н. Каграмян