



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

12 МАЙ 2016

ПРИКАЗ

№ 707-П.

г. Екатеринбург

*Об организации работы Министерства здравоохранения
Свердловской области по независимой оценке качества оказания услуг
медицинскими организациями, участвующими в реализации
Территориальной программы государственных гарантий бесплатного
оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области*

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03 марта 2016 года № 136 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 года № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и в целях организации независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План работ Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, на 2016 – 2018 годы (Приложение № 1).

2. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (Приложение № 2).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Е.А. Чадову.

Врио Министра

Н.Н. Кивелёва

Приложение № 1 к Приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 12.05.16 № 708-н

План работ Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, на 2016 – 2018 годы

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Целевые показатели		
				2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, обеспечения информационной открытости медицинских организаций	Постоянно	Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-
2	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, (далее – медицинские организации Свердловской области) рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-
3	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – независимая оценка медицинских организаций Свердловской области)	Ежеквартально	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О. Общественный совет	4	4	4

4	Организация проведения независимой оценки медицинских организаций Свердловской области	Ежегодно	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О. Общественный совет	Не менее 35% % от медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области	Не менее 35% 35%	Не менее 35%
5	Мониторинг обеспечения медицинскими организациями условий для проведения независимой оценки медицинских организаций Свердловской области	Постоянно	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	100% % от участвующих в независимой оценке медицинских организаций	100%	100%
6	Рассмотрение итогов независимой оценки медицинских организаций Свердловской области и выработка решений по улучшению качества работы медицинских организаций Свердловской области	Ежегодно, в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-
7	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области по результатам независимой оценки медицинских организаций Свердловской области и на основании предложений Общественного совета	Ежегодно, в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-
8	Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети «Интернет» плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, в течение 5 рабочих дней после утверждения плана приказом Министерства здравоохранения Свердловской области	Евсюкова Н.В. Ивашкина	-	-	-

9	Обеспечение разработки и размещения на официальных сайтах в сети «Интернет» планов мероприятий медицинскими организациями Свердловской области	В сроки, установленные планом мероприятий	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	100%	100%	100%	% от медицинских организаций, которым по результатам проведения независимой оценки даны Общественным советом рекомендации по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания населения Свердловской области
10	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями	В сроки, установленные планом мероприятий	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-	-
11	Проведение видеоселекторных совещаний по вопросам независимой оценки с участием медицинских организаций Свердловской области	Ежеквартально	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	Не менее 3	Не менее 4	Не менее 4	Не менее 4
12	Проведение мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке медицинских организаций Свердловской области, взаимодействие со средствами массовой информации	Ежегодно	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	Не менее 1	Не менее 1	Не менее 1	Не менее 1
13	Размещение информации о результатах независимой оценки медицинских организаций Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Ежегодно	Евсюкова Н.В. Григорян А.А.	-	-	-	-
14	Размещение информации о результатах независимой оценки медицинских организаций Свердловской области, предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети «Интернет»	Ежегодно	Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-	-

15	Информационная и техническая поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка» официального сайта Министерства здравоохранения Свердловской области в сети «Интернет»	Постоянно	Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-
16	Представление в Министерство здравоохранения Российской Федерации информации о проведении независимой оценки	1 раз в полугодие (до 20 января и до 05 июля)	Чадова Е.А. Евсюкова Н.В. Ивашкина И.О.	-	-	-

Приложение № 2 к Приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 12.08.16 № 407-н

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области

1. Настоящим Порядком устанавливается порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (далее соответственно – независимая оценка, медицинские организации), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом при Министерстве здравоохранения Свердловской области (далее – Общественный совет), а также учет результатов независимой оценки медицинских организаций при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций и принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/ или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Министерство здравоохранения Свердловской области.

3. Министерство здравоохранения Свердловской области:

1) в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

2) формирует и утверждает приказом предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

3) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премировании руководителей на Комиссии по премированию руководителей государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области;

4) направляет результаты независимой оценки начальнику Управления здравоохранения Администрации города Екатеринбурга для учета при оценке эффективности деятельности муниципальных медицинских организаций и премировании руководителей;

5) обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, разработанного и утвержденного приказом Министерства здравоохранения Свердловской области (далее – план мероприятий Министерства

здравоохранения Свердловской области), в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области;

б) размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru в сети «Интернет» в соответствии со сроками, установленными планом работ Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, на 2016 – 2018 годы (Приложение № 2 к настоящему приказу).

4. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области.