



ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Вайнера ул., д.34-б
г. Екатеринбург, 620014
телефон/факс (343) 312-00-03
E-mail: minzdrav@egov66.ru
ОКПО 00073341, ОГРН 1036603497028
ИНН/КПП 6660010415/667101001

28 СЕН 2018

№ 03-01-82/9495

На № _____ от _____

Руководителям медицинских
и фармацевтических организаций
Свердловской области

О контроле за работой
по рассмотрению обращений граждан

Информационное письмо

Министерство здравоохранения Свердловской области информирует, что Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения вводится новая система контроля за эффективностью обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, в том числе работы с обращениями граждан.

Росздравнадзор и его территориальные органы осуществляют учет поступивших обращений граждан в привязке к конкретному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), осуществляющему медицинскую или фармацевтическую деятельность, используя сведения ИНН и ОГРН.

Сведения о количестве обоснованных обращений граждан будут использованы в целях принятия решения о проведении внеплановой проверки конкретного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его включения в ежегодный план проведения плановых проверок в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Дополнительно обращаем внимание на целесообразность размещения в помещениях юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих медицинскую или фармацевтическую деятельность на территории Свердловской области, информационных материалов с контактами администрации для оперативности решения возникающих вопросов, связанных с защитой прав граждан в сфере охраны здоровья, а также на необходимость усиления ответственности администрации медицинских и фармацевтических организаций за качеством работы с обращениями граждан.

Заместитель Министра

Е.А. Чадова

Наталья Анатольевна Харламова
(343)312-00-03 (доб. 889)