

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

09 ОКТ 2017

ПРИКАЗ

№ 1798-12

г. Екатеринбург

***О мерах, направленных на улучшение деятельности  
медицинских организаций Свердловской области, по результатам  
проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг  
медицинскими организациями Свердловской области***

В соответствии со ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Правительства Свердловской области от 09 октября 2013 года № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 12.05.2016 № 707-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области» и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, повышения уровня информирования медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1) перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – независимая оценка) (Приложение № 1);

2) план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки (далее – план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области) (Приложение № 2);

3) перечень медицинских организаций, набравших менее 50% возможных баллов, для разработки руководителями медицинских организаций плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и качества обслуживания (Приложение № 3);

4) форму отчёта медицинской организации о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки (Приложение № 4);

5) форму отчёта ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки (Приложение № 5).

2. Руководителям медицинских организаций, в которых проводилась в 2017 году независимая оценка:

1) учесть результаты проведенной независимой оценки и предложения Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области (далее – Общественный совет) для совершенствования работы медицинских организаций;

2) организовать работу медицинских организаций в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2).

3. Руководителям государственных медицинских организаций Свердловской области, указанных в приложении № 3 к настоящему приказу:

1) разработать план мероприятий в соответствии с Приложениями № 1, № 2 к настоящему приказу;

2) обеспечить направление в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области информации по утвержденной форме (Приложение № 4) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2).

4. Начальнику ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»:

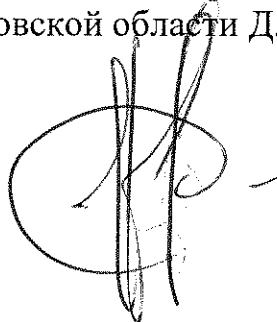
1) осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на собственном сайте в сети Интернет в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2);

2) обеспечить направление в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области информации по утвержденной форме (Приложение № 4) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2).

5. Начальнику отдела контроля качества и стандартизации осуществлять контроль за выполнением планов мероприятий, разработанных государственными медицинскими организациями Свердловской области.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Д.Р. Медведскую.

И.о. Министра

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and vertical strokes, positioned between the text 'И.о. Министра' and 'И.М. Трофимов'.

И.М. Трофимов

Приложение № 1 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 09.01.2017 № 1778-к

Перечень предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в  
медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими  
организациями Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания  
услуг медицинскими организациями Свердловской области

№	Наименование МО	Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
1	АО Научно-производственная корпорация «Уралвагонзавод им. Ф.Э. Дзержинского», медико-санитарная часть (Нижний Тагил)	-	+	+	-	+	-	-
2	Богдановичское ОАО «Огнеупоры»	-	+	+	+	+	+	-
3	ГАМУ СО «Областной специализированный центр медицинской реабилитации «Санаторий «Руш»	+	+	+	-	+	+	-

№	Наименование МО	Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания предоставления медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
4	ГАУЗ СО «Алапаевская стоматологическая поликлиника»	+	-	-	-	+	+	-
5	ГАУЗ СО «Богдановичская стоматологическая поликлиника»	+	+	-	-	+	+	-
6	ГАУЗ СО «Верхнесалдинская стоматологическая поликлиника»	+	+	+	-	-	+	-
7	ГАУЗ СО «Ирбитская стоматологическая поликлиника»	-	-	+	+	+	+	-
8	ГАУЗ СО «Кацканарская стоматологическая поликлиника»	+	+	-	-	+	+	-
9	ГАУЗ СО «Красногурьевская стоматологическая поликлиника»	-	+	-	-	+	+	-

№	Наименование МО	Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
10	ГАУЗ СО «Красноуральская стоматологическая поликлиника»	+	+	-	-	+	+	-
11	ГАУЗ СО «Кушвинская стоматологическая поликлиника»	+	+	-	-	+	+	-
12	ГАУЗ СО «Невьянская стоматологическая поликлиника»	+	+	+	-	+	+	-
13	ГАУЗ СО «Нижегуринская городская стоматологическая поликлиника»	+	+	+	+	+	+	-
14	ГАУЗ СО «Областная специализированная больница медицинской реабилитации «Липовка» (Реж)	+	+	-	-	+	+	-
15	ГАУЗ СО «Областная специализированная больница медицинской реабилитации «Маян» (Талица)	+	+	+	-	+	+	-

№	Наименование МО	Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
16	ГАУЗ СО «Режевская стоматологическая поликлиника»	+	+	+	-	+	+	-
17	ГАУЗ СО «Режевская центральная районная больница»	-	+	-	-	+	+	-
18	ГАУЗ СО «Серовская городская стоматологическая поликлиника»	-	+	+	+	+	+	+
19	ГАУЗ СО «Сухоложская районная больница»	-	+	-	-	+	+	-
20	ГАУЗ СО «Сухоложская стоматологическая поликлиника»	+	+	+	+	+	+	-
21	ГАУЗ СО «Тавдинская стоматологическая поликлиника»	+	+	+	-	+	+	-
22	ГАУЗ СО «Талицкая стоматологическая поликлиника»	+	+	-	+	+	+	-

	Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
23	+	+	+	+	+	+	+
24	-	+	+	-	+	+	-
25	+	+	+	+	+	+	+
26	-	-	-	-	+	+	-
27	-	+	-	+	+	+	-
28	-	+	-	+	+	+	+
29	+	+	-	-	+	+	-



		Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
30	ГБУЗ СО «Березовская центральная городская больница»	-	+	-	+	+	+	+
31	ГБУЗ СО «Бисертская городская больница»	-	+	-	-	+	+	-
32	ГБУЗ СО «Богдановичская центральная районная больница»	-	+	-	+	+	+	+
33	ГБУЗ СО «Верх-Нейвинская городская поликлиника»	-	+	-	+	+	+	+
34	ГБУЗ СО «Верхнесалдинская центральная городская больница»	-	+	-	+	+	-	+
35	ГБУЗ СО «Волчанская городская больница»	-	+	-	+	+	+	-
36	ГБУЗ СО «Врачебно-физкультурный диспансер № 2», Каменск-Уральский	-	+	+	-	+	+	-
37	ГБУЗ СО «Горноуральская районная больница»	-	+	+	-	+	+	-

		Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
38	ГБУЗ СО «Городская больница город Верхний Тагил»	-	+	+	+	+	+	-
39	ГБУЗ СО «Городская больница ЗАТО Свободный»	-	+	-	-	+	+	-
40	ГБУЗ СО «Дегтярская городская больница»	-	+	-	-	+	+	-
41	ГБУЗ СО «Ивдельская центральная районная больница»	-	+	-	+	+	+	+
42	ГБУЗ СО «Ирбитская центральная городская больница»	-	+	-	+	+	+	+
43	ГБУЗ СО «Каменская центральная районная больница»	-	+	-	-	+	+	-
44	ГБУЗ СО «Камышловская центральная районная больница»	-	+	-	-	+	+	-

		Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания представленных медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
45	ГБУЗ СО «Карпинская центральная городская больница»	-	+	-	-	+	+	-
46	ГБУЗ СО «Качканарская центральная городская больница»	-	+	-	+	+	+	-
47	ГБУЗ СО «Кировградская центральная городская больница»	-	+	+	-	+	+	+
48	ГБУЗ СО «Красногурьевская городская больница»	-	+	-	+	+	+	-
49	ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница»	-	+	-	-	+	+	-
50	ГБУЗ СО «Мальшевская городская больница»	-	+	-	-	+	+	-
51	ГБУЗ СО «Махневская районная больница»	+	+	+	-	+	+	-
52	ГБУЗ СО «Невьянская центральная районная больница»	-	+	-	-	+	+	-

	Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
53	-	+	-	+	+	+	-
54	+	+	-	+	+	+	+
55	+	+	-	-	+	+	-
56	-	+	-	-	+	+	-
57	+	+	-	-	+	+	-
58	-	+	+	-	+	+	-
59	-	+	+	-	+	+	-
60	-	-	+	-	+	+	-

		Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
61	ГБУЗ СО «Пышминская центральная районная больница»	-	+	-	+	+	+	+
62	ГБУЗ СО «Рефтинская городская больница»	-	+	+	+	+	+	+
63	ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая психиатрическая больница»	-	+	-	+	+	+	+
64	ГБУЗ СО «Североуральская центральная городская больница»	-	+	--	+	+	+	+
65	ГБУЗ СО «Серовская городская больница»	-	+	-	+	+	+	+
66	ГБУЗ СО «Слободо-Турунская районная больница»	-	-	-	-	+	+	-
67	ГБУЗ СО «Сысертская центральная районная больница»	-	+	-	+	+	+	-

	Разместить информацию на сайте	Разместить информацию на официальном сайте	Разместить информацию на официальном сайте	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте	Разместить информацию на информационных стендах	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
68	+	+	+	+	-	+	+	-
69	-	+	+	+	-	+	+	-
70	-	+	+	+	+	+	+	-
71	-	+	+	-	+	+	+	+
72	-	+	+	-	-	+	+	-
73	-	+	+	-	+	+	+	+

	Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
74	-	-	+	-	+	+	+
75	-	+	+	-	+	+	-
76	-	+	+	-	+	-	-
77	-	+	+	+	+	+	+
78	-	+	+	-	+	+	-
79	+	+	+	-	-	+	-
80	-	+	-	-	+	+	-

		Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
81	ОАО «Каменск-Уральский металлургический завод»	-	+	+	-	+	-	-
82	ООО «Екатеринбургский Деловой Мир»	-	+	+	-	+	+	-
83	ООО «Клиника Института Мозга»	-	+	+	-	+	+	-
84	ООО «Медист»	-	+	+	-	+	-	-
85	ООО «Уральский клинический лечебно-реабилитационный центр»	-	+	+	-	-	+	-
86	ООО «Учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть»	-	+	+	-	+	-	-
87	ООО «Центр изучения региональных стоматологических проблем с клиникой «Уралдент»	-	+	+	-	+	-	-



	Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
88	-	+	-	-	+	+	+
89	-	+	+	-	+	+	-
90	-	-	-	+	+	+	-
91	-	+	-	-	+	+	-
92	-	+	+	-	+	+	-
93	-	-	+	+	+	+	-

		Разместить информацию на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания представленных медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
94	ГБУЗ СО «Свердловский областной клинический психоневрологический госпиталь для ветеранов войн»	-	+	+	-	+	+	-
95	поликлиника ФГУП «Производственное объединение «Октябрь»	+	+	+	-	+	+	-
96	ФБУЗ «Медико-санитарная часть № 32 ФМБА России»	+	+	-	+	+	+	+
97	ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 121 ФМБА России»	+	+	+	-	+	+	-
98	ГБУЗ СО «Свердловская областная больница № 2»	-	+	-	-	+	+	-
99	ГБУЗ СО «Многопрофильный клинический медицинский центр «Бонум»	-	+	-	-	+	+	-

		Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
100	ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть № 31 ФМБА России»	+	+	-	+	+	+	-
101	ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть № 91 ФМБА России»	+	+	-	+	+	+	-
102	ФГКУ «354 военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации	+	+	+	+	+	+	-
103	ФГКУ «Поликлиника № 3 Федеральной таможенной службы»	+	+	+	-	+	+	-
104	ФГКУЗ «5 военный клинический госпиталь войск национальной гвардии Российской Федерации»	+	+	+	-	+	+	-
105	ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области»	+	+	+	+	+	+	+

106	ГБУЗ СО «Областная станция переливания крови»	Разместить информацию на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с нормативными документами	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Обеспечить наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг	Разместить информацию на информационных стендах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в соответствии с нормативными документами	Обеспечить сроки оказания представленных медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии
		+	+	+	-	-	+	-

Приложение № 2 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 09 ОКТ 2017 № 1718-к

**План мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области  
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области,  
информирования граждан в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания  
услуг медицинскими организациями Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы медицинских организаций Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы медицинских организаций Свердловской области
2	Обеспечение информационной открытости медицинских организаций Свердловской области	Постоянно	Руководители медицинских организаций Свердловской области	1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на

					официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» 2) Размещение медицинскими организациями Свердловской области на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации	
3	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Постоянно		Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Свердловской области	
4	Разработка плана мероприятий с учётом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области	До 01.12.2017		Руководитель медицинской организации, указанной в Приложении № 3 к настоящему приказу	Приказ руководителя медицинской организации	
5	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области	До 05.12.2017		Руководитель медицинской организации, указанной в Приложении № 3 к настоящему приказу	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведённых по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области	
6	Направление копии приказа руководителя медицинской организации об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и	До 05.12.2017		Руководитель медицинской организации,	Отчёт руководителя медицинской организации об исполнении настоящего приказа	

	<p>качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>		<p>указанной в Приложении № 3 к настоящему приказу</p>	
7	<p>Предоставление отчёта о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области</p>	<p>До 05.04.2018 До 05.07.2018 До 05.10.2018 До 08.01.2019</p>	<p>Руководитель медицинской организации, указанной в Приложении № 3 к настоящему приказу</p>	<p>Отчёт руководителя медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области</p>
8	<p>Контроль за размещением медицинскими организациями Свердловской области, указанными в приложении № 3 к настоящему приказу, плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области.</p>	<p>До 15.12.2017</p>	<p>ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»</p>	<p>Отчёт в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>
9	<p>Контроль за размещением государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области информации о своей деятельности на сайте в сети Интернет (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) и собственном сайте медицинской организации в сети Интернет</p>	<p>До 20.01.2018 До 20.04.2018 До 20.07.2018 До 20.10.2018 До 20.01.2019</p>	<p>ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»</p>	<p>Отчёт в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>

10	<p>Контроль за выполнением планов мероприятий медицинских организаций Свердловской области по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области</p>	<p>До 30.04.2018 До 30.07.2018 До 30.10.2018 До 30.01.2019</p>	<p>Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области</p>	<p>Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области</p>
----	--	--	--	--



Приложение № 3 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 09.04.2017 № 1718-П

**Перечень медицинских организаций, набравших менее 50% возможных баллов, для разработки  
руководителями медицинских организаций плана мероприятий по совершенствованию  
работы медицинских организаций и качества обслуживания**

1. ГБУЗ СО «Богдановичская центральная районная больница»
2. ГБУЗ СО «Североуральская центральная городская больница»
3. ГБУЗ СО «Белоярская центральная районная больница»
4. ГБУЗ СО «Рефтинская городская больница»
5. ГБУЗ СО «Нижнетуринская центральная городская больница»
6. ГБУЗ СО «Арамилевская городская больница»
7. ГБУЗ СО «Серовская городская больница»
8. ГБУЗ СО «Березовская центральная городская больница»
9. ГБУЗ СО «Алапаевская городская больница»

Приложение № 4 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 09 ОКТ 2017 № 1718-п

**Форма отчёта медицинской организации о реализации плана мероприятий по  
результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг  
медицинскими организациями Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись руководителя  
медицинской организации)

Приложение № 5 к приказу  
Министерства здравоохранения  
Свердловской области  
от 09 ОКТ 2017 № 1718-П

**Форма отчёта ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о реализации плана мероприятий по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись руководителя)